



Test - Vélos électriques

10 nouveaux vélos à assistance électrique viennent compléter notre test. Il s'agit majoritairement de modèles moyen de gamme.

> [Consultez le test](#)



Déconfinement - Votre avis sur le port du masque

Plutôt masque chirurgical ou en tissu ? Où et à quel prix ? Quelles sont vos habitudes d'usage ? Nous avons recueilli 11 481 réponses à notre questionnaire sur les masques, recommandés dans les espaces clos.

> [Lire la suite](#)



Téléphonie mobile - Le forfait à vie n'existe pas

Aucun abonné à un service de téléphonie mobile ne peut être certain à 100 % que le prix de son forfait n'augmentera jamais, même si certains sites tendent à faire miroiter des forfaits à vie.

> [Lire la suite](#)



Test - Ventilateurs

Quel que soit son format (de table, de sol, sur pied ou en colonne), le ventilateur reste un incontournable de l'été. Mais parmi les milliers de modèles en vente, difficile de faire un choix.

> [Consultez le test](#)



Gaz et électricité - Des litiges en forte hausse

Le rapport annuel du nouveau médiateur national de l'énergie vient de paraître. Les litiges sont en nette augmentation, +35 % en un an, et ils atteignent un triste record, avec 22 807 plaintes.

> [Lire la suite](#)



Circuits courts - Sont-ils vraiment écolo ?

De plus en plus de consommateurs se tournent vers les circuits courts alimentaires pour préserver l'environnement. Or, l'achat direct au producteur ne présente pas que des avantages pour la planète.

> [Lire la suite](#)



Réouverture des frontières - Derniers conseils avant de réserver

La plupart des frontières européennes rouvrent. Mais des difficultés liées à l'épidémie de Covid-19 demeurent et certains éléments sont à prendre en compte avant de programmer ses vacances.

> [Lire la suite](#)



Test - Congélateurs

Rapidité de congélation, stabilité de la température, consommation électrique et niveau sonore sont les principaux critères d'évaluation de notre test de congélateurs.

> [Consultez le test](#)



Tiques - Dans le jardin aussi !

Avec le déconfinement, vous êtes de sortie, les tiques aussi ! Y compris dans les jardins. Selon l'Inrae, 15 % d'entre elles sont porteuses de la bactérie responsable de la maladie de Lyme.

> [Lire la suite](#)



Arnaque à l'investissement - Places de parking, le nouvel appât

La promesse : devenir propriétaire d'une place de parking dans un aéroport et gagner rapidement des rendements très élevés. Tout est faux, votre argent sera dérobé.

> [Lire la suite](#)



Médicaments - Faire le tri dans sa pharmacie

Médicaments sans prescription, sirops, collyres, désinfectants, autotests, gels, crèmes, sprays... Si on peut garder certains produits, d'autres sont à jeter selon des règles précises.

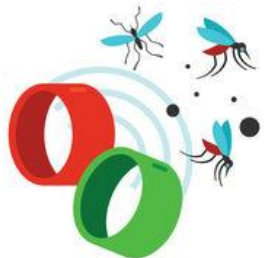
> [Lire la suite](#)



Questionnaire - Les aidants et leur santé

Vous aidez régulièrement un ou plusieurs proches (conjoint(e), parents, enfants, voisins...) malades, mais quel est votre état de santé à vous ? Votre expérience nous intéresse.

> [Répondre au questionnaire](#)



Bracelets antimoustiques - À éviter chez les nourrissons et les jeunes enfants

Peu efficaces, les bracelets antimoustiques ont fait l'objet de plusieurs signalements auprès des centres antipoisons. Des incidents surviennent, principalement chez les jeunes enfants.

> [Lire la suite](#)



Clauses abusives - L'UFC-Que Choisir fait condamner Apple

En 2016, l'UFC-Que Choisir dénonçait les clauses abusives des conditions générales d'iTunes. Après 4 ans de procédures, la justice condamne Apple à 30 000 € pour le préjudice à l'intérêt collectif des consommateurs et les frais de justice.

> [Lire la suite](#)



Covid-19 - Le locataire n'a pas d'obligation de désinfection

Avec le développement de la pandémie de coronavirus, des questions sont apparues concernant l'éventuelle contamination des logements... et les obligations respectives des propriétaires et des locataires.

> [Lire la suite](#)



Crash test Euro NCAP - Nouveau protocole 2020

Régulièrement mis à jour, le protocole de crash test Euro NCAP devient plus sévère en prenant en compte la protection post-collision et les dernières technologies d'assistance du conducteur.

> [Lire la suite](#)



NOS ACTIONS



Remboursement des vols annulés - Mais que fait la France ?

> [Consulter le billet d'Alain Bazot, Président de l'UFC-Que Choisir](#)