



## Produits en vrac - Que valent-ils ?

La vente en vrac séduit et de plus en plus de magasins spécialisés et d'hypermarchés proposent des produits sans emballage. Notre enquête et test de mélanges apéritifs vendus en vrac.

> [Lire la suite](#)

**CANAL+**

## Hausses de tarif Canal+ - Les abonnés peuvent demander le remboursement

Condamné pour avoir procédé à des augmentations abusives en 2018, le groupe Canal est aussi tenu de rembourser les abonnés concernés. Si c'est votre cas, votre témoignage nous intéresse.

> [Lire la suite](#)



## Pompe à chaleur - L'entretien devient obligatoire

Contrairement aux chaudières gaz ou fioul, les pompes à chaleur et les climatiseurs n'étaient jusqu'à présent soumis à aucune obligation d'entretien. Cette anomalie vient de prendre fin.

> [Lire la suite](#)



## Senior - Chuter n'est pas une fatalité

Un antécédent de chute prédit souvent de nouvelles chutes mais des solutions existent : exercices, adaptation de l'habitat, bilan visuel et auditif. Nos conseils.

> [Lire la suite](#)



## KitchenAid Cook Processor - Premières impressions

Cinq ans après la commercialisation de son premier modèle, KitchenAid propose une version améliorée de son robot cuiseur Cook Processor. Nos premières impressions.

> [Lire la suite](#)



## [Questionnaire - Vous et la fraude bancaire](#)

Vous avez été victime d'une fraude bancaire ? Dépôt de plainte, montant détourné, réaction de votre banque... répondez à notre courte enquête.

> [Répondre au questionnaire](#)

---



## [Test - Casques vélo pour enfants](#)

Nous avons soumis 17 casques de vélo destinés aux enfants à un traitement de choc en laboratoire. Certains protègent mieux que d'autres et ce ne sont pas forcément les plus chers.

> [Consultez le test](#)

---



## [Graines de Chine - Votre adresse utilisée pour l'envoi de fausses commandes](#)

Des sachets de graines provenant de Chine s'invitent dans votre boîte aux lettres ? Vous êtes la victime d'une arnaque au brushing. Des vendeurs peu scrupuleux ont utilisé vos coordonnées. Explications.

> [Lire la suite](#)

---



## [Citroën Ami - Premières impressions](#)

L'Ami de Citroën, une voiture sans permis électrique, ne laisse pas indifférent. C'est d'ailleurs son style décalé, son prix et son mode de commercialisation qui feront passer la pilule d'un intérieur spartiate.

> [Lire la suite](#)

---



## [Réserve sanitaire - Les renforts oubliés](#)

La réserve sanitaire mobilise des professionnels de santé de tous horizons. Mais le système a montré ses limites avec la crise sanitaire actuelle.

> [Lire la suite](#)

---



## Labels "sans pesticides" - La méfiance s'impose

Le nombre de produits portant un logo de type "sans pesticides" a explosé. Mais des analyses que nous révélons en exclusivité font sérieusement douter de leur intérêt pour l'environnement et la santé.

> [Lire la suite](#)



## Fourrière - Les augmentations de tarifs pour 2020

Depuis mi-août, les tarifs appliqués lors de la mise en fourrière d'une voiture ont évolué. Ce sont surtout ceux de l'enlèvement et de la garde journalière qui augmentent.

> [Lire la suite](#)



## Réductions d'impôt - L'acompte de janvier 2021 est modulable

Certaines réductions d'impôt et certains crédits d'impôt donnent lieu au versement d'un acompte en janvier. Vous pouvez en diminuer le montant si besoin.

> [Lire la suite](#)



## Antigaspillage - L'indice de réparabilité des appareils se précise

Sur le modèle de l'étiquette énergie, l'indice de réparabilité donnera aux consommateurs une information sur la réparabilité des produits électriques et électroniques.

> [Lire la suite](#)



NOS ACTIONS



## Ré-autorisation de pesticides interdits - l'UFC-Que Choisir dénonce une grave atteinte démocratique, environnementale et sanitaire

> [Lire la suite](#)