

Fin du tarif réglementé du gaz : Gare aux discours trompeurs !

La fin programmée (d'ici 2023) du tarif réglementé du gaz¹ ne va pas sans s'accompagner d'une recrudescence des campagnes de démarchage (téléphonique, à domicile) parfois agressives... Afin de couper court aux mauvaises pratiques et aux fausses informations, l'UFC-Que Choisir de l'Ardèche met à disposition des consommateurs une série d'outils sur son site Internet pour s'y retrouver (foire aux questions, lettres-types, etc.) et choisir en toute confiance de changer de fournisseur de gaz.

GAZ : L'HEURE EST AU DEMARCHAGE AGRESSIF DES FOURNISSEURS !

Avec la disparition du tarif réglementé, le marché du gaz est propice au démarchage de fournisseurs en quête de nouveaux clients. Les témoignages qui affluent auprès de notre association locale de l'Ardèche confirment des dérapages en tout genre et des pratiques commerciales trompeuses, jusqu'à la vente forcée et au changement d'opérateur sans le consentement du client.

Pour cette raison, l'UFC Que Choisir de l'Ardèche conseille **de ne pas autoriser** l'opérateur actuel « Engie » à partager les données personnelles de ses clients avec les autres fournisseurs de gaz.

Pour qu'il en soit ainsi, c'est au consommateur d'effectuer la démarche en retournant à « Engie » le bon dédié qui apparaîtra sur les prochains courriers.

CONSOMMATEURS : PRENEZ LE TEMPS ET COMPAREZ

L'UFC-Que Choisir de l'Ardèche rappelle que la disparition du tarif réglementé du gaz est progressive. En effet, s'il est devenu impossible d'y souscrire², tous les consommateurs qui y sont déjà peuvent y rester encore plus de trois ans. **L'extinction n'interviendra que mi 2023.** L'UFC-Que Choisir de l'Ardèche met donc à votre disposition une [foire aux questions](#) avec des lettres types, pour en savoir davantage sur les modalités de cette disparition.

En tout état de cause, les abonnés au tarif réglementé sont invités à ne pas céder au chant des sirènes des démarcheurs. Notre comparateur gratuit et indépendant des offres Energie est là pour aider les consommateurs à choisir l'offre de marché la plus adaptée à leur profil de consommation, s'ils souhaitent dès maintenant changer de fournisseur en trouvant le tarif de gaz le plus compétitif et le meilleur contrat. L'UFC-Que Choisir a recensé les offres commerciales de fournisseurs de gaz présents sur le marché du particulier. Notre [comparateur](#) vous permettra de vérifier l'intérêt économique de la proposition qui vous a été faite

Suppression du tarif réglementé du gaz pour les particuliers Principales étapes



Enfin, l'UFC-Que Choisir de l'Ardèche est à vos côtés en cas de litiges. N'hésitez pas à venir nous rencontrer.

Vous pouvez consulter également [ce document](#) de synthèse, élaboré par le fournisseur ENGIE.

1. Loi n° 2019-1147 du 8 novembre 2019 relative à l'énergie et au climat - Journal officiel du 9 novembre 2019
2. Depuis le 20 novembre 2019 pour Engie (13 novembre Gaz de Bordeaux – 18 novembre ES Strasbourg).