



L'actualité de l'UFC-Que Choisir

Mercredi 8 mai 2024

Palmarès - Opérateurs de téléphonie mobile



Pour établir notre palmarès, nous prenons en compte la performance des réseaux, la qualité de l'Internet mobile, la satisfaction des abonnés, l'analyse des contrats, l'étendue de l'offre et même les litiges engendrés par chaque opérateur.

[Consultez le test](#) →

Chocapic, Friskies... - Les paquets rétrécissent, les prix grossissent



Comment procéder à des hausses de prix en catimini ? En substituant une gamme de produit par une autre, dans un paquet plus petit, mais guère moins cher. Une stratégie pour brouiller les tarifs qu'illustrent parfaitement Friskies et Chocapic.

[Lire la suite](#) →

Test - Voitures électriques



L'offre de voitures électriques devient pléthorique depuis quelques mois, avec des tarifs allant de 20 000 € à plus de 100 000 €. Nous avons testé plus de 100 modèles.

[Consultez le test](#) →

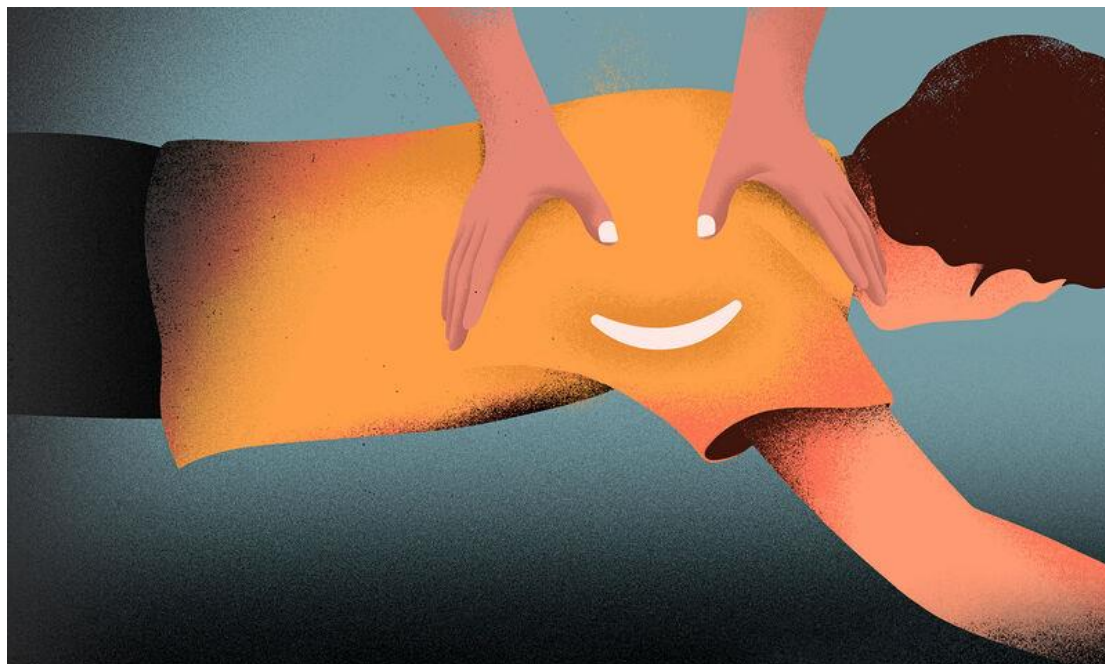
Rénovation énergétique - De nouvelles règles pour MaPrimeRénov'



Pour contrer la chute du nombre de demandes d'aides MaPrimeRénov', le gouvernement a annoncé un réassouplissement du dispositif. Les principales mesures entreront en vigueur ce mercredi 15 mai.

[Lire la suite](#) →

Douleur à l'épaule - Les douleurs les plus courantes décryptées



Motif fréquent de consultation, les douleurs d'épaule non traumatiques ne sont pas toujours bien traitées. La chirurgie est trop souvent réalisée alors que leur prise en charge repose avant tout sur la kinésithérapie et les antalgiques.

[Lire la suite](#) →

SFAM - Comment bien déclarer sa créance



Vous êtes une victime de la SFAM, la société spécialisée dans l'assurance de matériel multimédia qui va de déboires en condamnations ? Il est temps pour vous de déclarer votre créance en ligne. Voici comment effectuer cette démarche sans se tromper.

[Lire la suite](#) →

Test - Robots pâtissiers



Parmi les modèles que nous avons testés, certains robots pâtissiers sont 10 fois plus chers que d'autres ! Leurs performances sont loin de refléter ce grand écart.

[Consultez le test](#) →

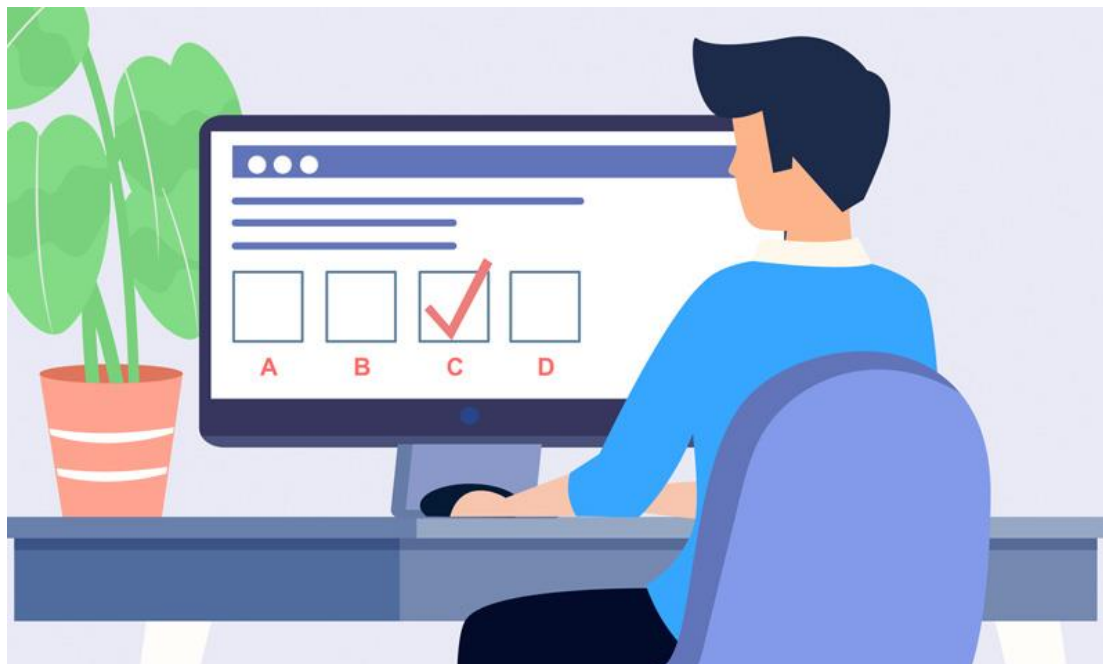
Échantillons de produits - Sur demande du client uniquement



Parmi les nombreuses mesures de la loi anti-gaspillage de 2020 (interdiction des sacs plastique, de la vaisselle jetable...), celle concernant les échantillons n'était pas encore entrée en vigueur. Un décret vient d'en préciser les modalités d'application.

[Lire la suite](#) →

Questionnaire - Vous et votre pouvoir d'achat



Depuis plus de 2 ans, de nombreux prix ont fortement augmenté. Quel a été l'impact de ces hausses sur vos dépenses ? Avez-vous modifié vos habitudes de consommation ?

[Répondre au questionnaire](#) →

Pouvoir d'achat - Le commerce équitable épargné par la crise



Le commerce équitable a échappé à la désaffection des consommateurs pour les signes de qualité. Les ventes ont continué à augmenter (en valeur) ces deux dernières années, malgré l'inflation. Le message sur la préservation du revenu des producteurs trouve encore un écho auprès des consommateurs.

[Lire la suite](#) →

Fraises - Sont-elles vraiment de saison ?



À l'approche de la saison des fraises, les étals se garnissent de ces fruits rouges. Mais sont-elles vraiment de saison, c'est-à-dire cultivées en pleine terre et sans recours à du chauffage ? Pour le consommateur, difficile de savoir si leur cycle naturel a été respecté.

[Lire la suite](#) →



NOS ACTIONS



« Shrinkflation » - Vraiment plus de transparence ?

[Lire la suite](#) →